

Reklamačný formulár



Vyplnenie všetkých položiek môže zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie.
Prosím pripojte k reklamácií doklad o kúpe (faktúru/daňový doklad).

Dátum podania reklamácie:	Dátum nákupu:
Meno a priezvisko:	Dátum zistenia vady:
Aktuálna doručovacia adresa:	Cena a názov produktu:
Kontaktné telefónne číslo:	Číslo objednávky:
Email:	Číslo daňového dokladu / faktúry:

VYHOVUJÚCE PROSÍM ZAŠKRTNITE:

Vada vznikla na topánke: pravej ľavej poškodenie sa objavilo na inom produkte
Poškodenie: z vonkajšej strany vo vnútri

Zvoľte typ poškodenia:

- Odlepená podrážka Odfarbenie/ zmena farby Poškodená ozdoba Poškodený šev
 Poškodený zips Poškodený podpäťok Poškodené kolieska Poškodený povrch
 Poškodené dno Poškodené zapínanie Poškodený lem Rozpáranie/prasknutie
 Prasknutá podrážka Poškodená vložka Poškodené vnútro obuvi, výstelka/ podošva
 Poškodená rúčka/držadlo Iné / aké?:

Navrhovaný spôsob riešenia:

- a) odstránenie nedostatku (oprava) c) vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy)
 b) výmena za nový model d) zníženie ceny (prosíme o stanovenie navrhovanej výšky zľavy):

V prípade vrátenia financií realizujeme vrátenie takým spôsobom, aký bol použitý zákazníkom pri úhrade objednávky.
Ak ste pri tvorbe objednávky zadali platbu „na dobierku“ a prajete si vrátenie sumy na účet, prosíme vás o potvrdenie /zaškrtnutie súhlasu a napísanie čísla Vášho účtu (môže to urýchliť vrátenie finančných prostriedkov).

- Súhlasím s vrátením financií na môj nižšie uvedený bankový účet:

SK _ _ _ _ _

Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.

Reklamovaný produkt je potrebné v rámci možností pred odoslaním očistiť.

V prípade otázok týkajúcich sa reklamácie nás prosím kontaktujte: info@tinytoe.sk alebo +421 908 978 854.

- Bol som informovaný o tom, že predajca po dvoch bezúspešných predchádzajúcich výzvach na prevzatie reklamovaného tovaru môže rozhodnúť o odovzdaní výrobku do úschovne na moje náklady alebo zaobchádzať s výrobkom iným spôsobom, ktorý umožní predajcovia ďalšie bezproblémové fungovanie.

Dátum a podpis zákazníka: